

TransferMate

INSTRUCCIONES PARA PAGO INTERNACIONAL

AHORRE TIEMPO Y DINERO AL REALIZAR SUS PAGOS INTERNACIONALES

TransferMate es un método de pago fácil de usar que ofrece una forma segura, rápida y económica para realizar pagos internacionales de educación desde cualquier parte del mundo.

TRANSFERIMATE
AYUDA A LAS
FAMILIAS
INTERNACIONALES
A REDUCIR LOS
RETRASOS EN LOS
PAGOS Y LAS
TARIFAS



"ENTONCES, ¿QUÉ HAY PARA MÍ?"

- ✓ Sin tarifas internacionales de envío/recepción
- ✓ Tipos de cambio preferenciales
- ✓ Atención al cliente 24 horas
- ✓ Los pagos se registran rápidamente en su cuenta de estudiante
- ✓ Una forma más segura y fácil de pagar

"SUENA BIEN. ENTONCES, ¿CÓMO HAGO UN PAGO?"

PASO
01



- Inicie sesión en su **Cuenta de Estudiante**.
- Vaya a la pestaña **Realizar Pago** y verifique el Saldo de la cuenta actual.
- Seleccione **TransferMate** en el menú desplegable del método de pago.
- Seleccione el país desde el que realiza el pago y haga clic en Revisar tarifa.
- Seleccione su método de pago preferido (transferencia bancaria o monederos electrónicos).
- Ingrese los detalles del pagador, confirme la información de pago e inicie su pago.

PASO
02



- Si está pagando por **transferencia bancaria**, recibirá las instrucciones bancarias por correo electrónico. Realice su pago a la cuenta bancaria indicada.
- Si ha elegido pagar a través de su **billetera electrónica** preferida, siga las instrucciones mostradas en línea.
- Envíe solo la cantidad indicada en su factura de estudiante.
- Incluir su número de referencia de transacción único en el pago.

NOTA: Los estudiantes de nacionalidad brasileña, china, sudafricana e india deberán presentar documentos de respaldo, mismos que se pueden cargar fácilmente en la plataforma.

PASO
03



- Una vez que TransferMate reciba su pago, será enviado a su institución.
- Su pago se publicará automáticamente en su **Cuenta de Estudiante**.
- La confirmación de pago publicada se le enviará por correo electrónico a usted y al instituto.

Alternativamente, aquí hay un enlace con todos los contactos de soporte locales de TransferMate en todo el mundo, incluyendo el acceso al CHAT EN VIVO: <https://www.transfermate.com/education/students>

Si tiene preguntas relacionadas con el pago,
por favor comuníquese con TransferMate a:

P: +353 (1) 635 3700 | E: edu@transfermate.com
www.transfermate.com/education/students

TransferMate es una solución de pago regulada a nivel mundial.
Consulte nuestras licencias en: www.transfermate.com